

- *V oblasti kvality poskytovaných služieb:*
 - dosahovať stabilnú kvalitu poskytovaných služieb súčasne so zlepšovaním celkovej výkonnosti spoločnosti,
 - plniť súčasné a budúce požiadavky, potreby a očakávania zákazníkov, konečných užívateľov a zainteresovaných strán a dosiahnuť tak úplnú spokojnosť zákazníka s poskytovanými službami,
 - trvalo zlepšovať systém riadenia tak, aby plnil požiadavky normy ISO 9001:2008,
 - viesť všetkých zamestnancov k zodpovednosti za kvalitu s cieľom sústavného znižovania nedostatkov v priebehu procesov a poskytovania služieb,
 - prijímať a vyhodnocovať ciele kvality za účelom zvyšovania kvality systému riadenia,
 - zvyšovať kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť, angažovanosť a povedomie zamestnancov spoločnosti k dosiahnutiu cieľov kvality,
 - vykonávať sústavné preverovanie systému manažérstva kvality, jeho efektívnosť, funkčnosť a účinnosť. Priebežne zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb na základe monitorovania a merania procesov.

- *V oblasti systému environmentálneho manažérstva:*
 - Udržiavať a rozvíjať systém environmentálneho manažérstva v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2004 so zohľadnením environmentálnych právnych predpisov a iných požiadaviek,
 - aktívnou prevenciou a sústavným zlepšovaním procesov minimalizovať nepriaznivé dopady súvisiace s vykonávaním činnosti na životné prostredie a predchádzať ekologickému ohrozeniu,
 - zohľadňovať environmentálne aspekty pri nákupe materiálov, energií a služieb a pri zavádzaní nových procesov a technológií,
 - sledovať a hodnotiť ukazovatele, ktoré vyjadrujú vplyv na životné prostredie,
 - prijímať a vyhodnocovať dlhodobé a krátkodobé ciele na relevantných úrovniach spoločnosti tak, aby tieto boli záväzné, dodržiavali príslušné právne predpisy a iné požiadavky a vzťahovali sa na environmentálne aspekty,
 - vo vzťahu k svojim environmentálnym aspektom a systému environmentálneho riadenia zvyšovať úroveň internej a externej komunikácie,

- *Spoločné ustanovenia:*
 - Oboznámiť s politikou kvality, BOZP a environmentu všetkých zamestnancov spoločnosti tak, aby ju pochopili a realizovali požiadavky integrovaného manažérskeho systému,
 - plánovať a poskytovať primerané zdroje a prostriedky pre zabezpečenie a realizáciu politiky kvality, BOZP a environmentu.

Náš cieľ nie je byť prvý ani najlepší, chceme byť konkurencieschopný a chceme uspokojovať požiadavky zákazníkov tak, aby od nás odchádzali spokojní.

V Rimavskej Sobotě, dňa 17.02.2011

.....
Mgr. Igor Paľovský
konateľ spoločnosti